

Tietosuojaseloste – Salikortti.fi

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Artmin (kauppanimellä Salikortti.fi) käsittelee henkilötietoja palvelunsa käyttäjistä ja verkkosivujen kävijöistä.

1. Rekisterinpitäjä

Artmin (kauppanimellä Salikortti.fi)
Y-tunnus: 2289475-4
PL 305, 00531 Helsinki, Finland
Sähköposti: info@salikortti.fi
Puhelin: +358 (0) 45 692 5295

2. Käsiteltävät henkilötiedot

2.1 Verkkosivun ja odotuslistan yhteydessä kerättävät tiedot

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Mahdolliset muut lomakkeella annetut tiedot (esim. kaupunki, kiinnostuksen kohteet)
- Tekniset tunnistetiedot ja analytiikkatiedot:
 - IP-osoite
 - laitteen tyyppi ja käyttöjärjestelmä
 - selaimen versio
 - verkkosivun käyttöön liittyvät tapahtumat (esim. sivunäytöt, klikkaukset)

2.2 Palvelun käyttäjätilin ja sovelluksen käytön yhteydessä kerättävät tiedot

- Käyttäjän perustiedot
 - Nimi
 - Sähköpostiosoite
 - Puhelinnumero
- Tilin ja käytön tiedot
 - Käyttäjätunnus
 - Saldo- ja käyntihistoria
 - Valitut kuntosalit
 - Kirjautumislokit ja tekniset tunnistetiedot (esim. IP-osoite, laitteen tyyppi, selaimen versio)
- Maksutiedot
 - Maksutapa (MobilePay, muut mahdolliset maksutavat)
 - Maksutapahtuman ajankohta ja summa
 - Maksun tunniste (esim. MobilePay-tapahtumatunnus)

3. Tietojen lähteet

- Käyttäjän itse syöttämät tiedot (rekisteröityminen, profiilin hallinta, odotuslistalomake)
- Sovelluksen käytön yhteydessä syntyvät tiedot (lokit, saldo, käynnit)
- Maksutapahtumien tiedot maksunvälittäjältä (esim. Vipps MobilePay)
- Verkkosivun käyttöön liittyvät analytiikkatiedot Google Analytics -palvelusta

4. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- **Sopimuksen toteuttaminen**
Palvelun tarjoaminen, maksujen käsittely, saldokirjaukset, varaukset
→ Oikeusperuste: GDPR 6(1)(b)
- **Lakisääteiset velvoitteet**
Kirjanpito ja verotukseen liittyvät vaatimukset
→ Oikeusperuste: GDPR 6(1)(c)
- **Oikeutettu etu**
Asiakaspalvelu, väärinkäytösten estäminen, tekninen ylläpito ja palvelun kehittäminen
→ Oikeusperuste: GDPR 6(1)(f)
- **Suostumus**
 - Markkinointiviestit ja uutiskirjeet
 - Verkkosivun analytiikka (Google Analytics) silloin, kun se perustuu evästesuostumukseen
→ Oikeusperuste: GDPR 6(1)(a)

5. Evästeet ja Google Analytics

Salikortti.fi-verkkosivulla käytetään evästeitä ja vastaavia tekniikoita sivuston toiminnan mahdollistamiseksi, kävijätilastojen keräämiseksi ja palvelun kehittämiseksi.

Käytämme **Google Analytics** -palvelua sivuston käytön analysointiin. Google Analytics kerää tietoja esimerkiksi:

- miltä sivuilta saavut sivustolle
- mitä sivuja ja elementtejä käytät
- tekniset tiedot laitteesta ja selaimesta

Näitä tietoja käsitellään pääasiassa tilastollisessa muodossa, eikä niitä käytetä yksittäisten käyttäjien tunnistamiseen ilman erillistä suostumusta. Voit hallita evästeitä selaintesi asetuksissa ja mahdollisen evästebannerin kautta.

Google Analytics -palvelun tarjoaja:

Google Ireland Limited / Google LLC. Google voi käsitellä tietoja myös EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin käsittely perustuu EU:n hyväksymiin suojausmekanismeihin (esim. mallisopimuslausekkeet).

6. Maksunvälittäjä

MobilePay-maksujen käsittelyssä maksunvälittäjänä toimii Vipps MobilePay.

Vipps MobilePay käsittelee maksutapahtumiin liittyviä tietoja omien ehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti:

<https://mobilepay.fi/ehdot>

<https://mobilepay.fi/gdpr>

7. Tietojen säilytysajat

- Käyttäjätilin tiedot: säilytetään aktiivisen asiakkuuden ajan ja poistetaan viimeistään 12 kuukauden kuluttua asiakkuuden päättymisestä, ellei lakisääteinen velvoite vaadi pidempää säilytystä.
 - Maksutapahtumat: säilytetään kirjanpitolain mukaisesti 6 vuotta tilikauden päättymisestä.
 - Asiakaspalvelun viestit: säilytetään enintään 3 vuotta viimeisestä yhteydenotosta, ellei asia liity oikeudelliseen vaatimukseen.
 - Odotuslistalle ilmoittautuneiden tiedot: säilytetään enintään 12 kuukautta tai siihen saakka, kunnes palvelu lanseerataan ja päätät rekisteröityä käyttäjäksi, tai kunnes peruutat suostumuksesi.
-

8. Tietojen vastaanottajat ja alikäsittelijät

Tietoja voidaan luovuttaa tai siirtää seuraaville tahoille:

- Maksunvälittäjä (MobilePay) maksun käsittelyä varten
- Kirjanpitopalvelun tuottaja
- Viranomaiset lain niin velvoittaessa
- Teknisen ylläpidon ja palvelininfran toimittajat
- **Google Ireland Limited / Google LLC** (Google Analytics ja Google Sheets / Google Drive -palvelut, joita käytetään mm. odotuslistalomakkeiden tallennukseen)

Kaikki palveluntarjoajat käsittelevät tietoja EU/ETA-alueella tai tietosuojalainsäädännön sallimin suojamekanismein.

9. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Jos siirto tapahtuu (esimerkiksi Googlen tarjoamien palveluiden yhteydessä), se perustuu EU:n komission hyväksymiin tietosuojan mallisopimuslausekkeisiin tai muuhun lailliseen siirtoperusteeseen.

10. Tietojen sijainti ja suojaus

Palvelun käyttäjätietoja säilytetään suojatulla palvelimella Suomessa. Pääsy tietoihin on rajattu vain niihin henkilöihin, jotka tarvitsevat pääsyn tehtäviensä hoitamiseksi. Käytämme tavanomaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia (esim. käyttöoikeuksien hallinta, salasanaikäytännöt, päivitykset ja varmuuskopiot) tietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä, muuttamiselta ja tuhoutumiselta.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Käyttäjällä on oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihinsa
 - Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
 - Vastustaa käsittelyä ja pyytää sen rajoittamista
 - Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietojen siirrettävyys)
 - Peruuttaa suostumus (esim. markkinointiin tai analytiikkaan annettu suostumus)
 - Tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutettu, www.tietosuoja.fi)
-

12. Yhteystiedot tietosuojasioissa

Sähköposti: info@salikortti.fi
Puhelin: +358 (0) 45 692 5295
Postiosoite: PL 305, 00531 Helsinki, Finland